

# Alerta Informativa

3/06/2021 - Buga

## Servicio de recolección de residuos domiciliarios en Buga continúa afectado

Veolia Aseo Buga, informa que debido a las alteraciones de orden público y a la continuidad de los bloqueos en las vías, hoy **3 de junio de 2021**, el servicio de recolección de residuos domiciliarios continúa afectado en el municipio de Buga. Esta situación se viene presentando desde el martes 1 de junio, ya que no hemos podido sacar los vehículos de la base operativa por bloqueos que nos lo impiden.

Veolia sigue trabajando arduamente para normalizar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible, a través de su plan de contingencia. Por ahora nuestra operación continúa a medida que las condiciones nos lo permitan, brindando la seguridad para nuestro personal operativo y el acceso habilitado para nuestros vehículos.

Reafirmamos el objetivo único y principal de llevar a cabo la prestación del servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad.

De igual manera le seguimos pidiendo a la ciudadanía **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen o vean al carro recolector en su cuadra.

Cualquier inquietud adicional o inconformidad, pueden comunicarse a nuestros canales de atención:

- Línea nacional gratuita 018000950096 disponible de L-V de 6am a 8pm / Sábado de 8am a 2pm.
- Correo electrónico [pqr.buga.co@veolia.com](mailto:pqr.buga.co@veolia.com)
- O, acercarse a nuestras oficinas de Atención Cliente ubicadas en la Calle 6 # 10 - 80 en el horario de L-V de 8am a 1pm.

De antemano agradecemos el apoyo y la comprensión de nuestros clientes, durante esta contingencia.

**Departamento de Comunicaciones**